



Konflikte sinnvoll vermeiden/erfolgreich lösen

Intensivtraining: Grundlagen des Konflikt-Managements

Unnötige oder längerfristig ungelöste Konflikte beanspruchen in Unternehmen, Institutionen und anderen Organisationen viel Energie und andere Ressourcen, die somit nicht mehr für die eigentlichen Aufgaben zur Verfügung stehen. Von den Auswirkungen auf Motivation und Arbeitsklima ganz zu schweigen.

Dies gilt für offen ausgetragene ebenso wie für die noch häufigeren schwelenden Konflikte. Dabei können viele unnötige Konflikte schon vor ihrer Entwicklung vermieden werden. Und viele längerfristig ungelöste Situationen können mit Know-How und Engagement wieder in konstruktive Bahnen bewegt oder sogar überraschend einfach gelöst werden.

Dieses Intensivtraining vermittelt das grundlegende Know-How und vor allem Do-How dazu.

2 x 1 Tag Firmen-Training Anwendungsintensiv 6 – 16 TN Interaktiv Praxisnah

Wer von diesem Training profitiert

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter
- Menschen an kommunikativen Schnitt- bzw. Verbindungsstellen
- Menschen, die sich häufiger in der Rolle eines ‚Vermittlers‘ wiederfinden
- ... und alle anderen, die ihr persönliches Konfliktverhalten optimieren wollen



Trainingsinhalte Tag 1

- Konflikt-Arten und relevante Faktoren
- Funktionen, Risiken und Chancen sehen
- Das eigene Konfliktverhalten reflektieren
- Die Dynamik von Konflikten verstehen
- Konflikte früh erkennen und analysieren
- 8 präventive Massnahmen ausprobieren
- Persönliche Zielsetzung bis zum Tag 2

Trainingsinhalte Tag 2

- Auswertung der Erfahrungen seit Tag 1
- Versch. Rollen und Perspektiven erleben
- Allg. Methodik der Konflikt-Bearbeitung
- Techniken zur Konflikt-Entschärfung
- Strategien zur konstruktiven Konflikt-Lösung verstehen und z.T. ausprobieren
- Persönliche (Transfer-) Ziele definieren

Trainingsdauer und Teilnehmerzahl

Dauer: 2 Tage = 2 x 1 Tag
· Abstand flexibel
· nur als ‚Paket‘ buchbar

TN-Zahl: 6 – 16 Personen

Trainingsmethodik

Sehr viel Interaktion und Praxisnähe, kurze Inputs, Demos, viele Gesprächssimulationen, Partner- und Gruppenübungen, Reflexionen, ein wenig individuelle Vor-/Nachbereitung

Weitere Details und Abklärungen gern in einem persönlichen Gespräch. Rufen Sie doch einfach an oder senden Sie ein Mail. Geben Sie uns die Chance, einander kennenzulernen.

